

1. Todas las tarifas y condiciones de venta adjuntas anulan y sustituyen a las anteriormente editadas. Los precios podrán estar sujetos a cualquier variación, sin previo aviso al comprador, facturándose a los que rijan el día de la aceptación del pedido.
2. Los precios indicados en nuestras tarifas y nuestra página web (www.ocariz.es) están sujetos al IVA y a los impuestos correspondientes.
3. Gastos de Envío:
 - Para toda nuestra gama de ESTUFA DE PELLET: Para pedidos superiores a 795 euros netos se suministrarán para la Península excepto Portugal, libres de portes (hasta la puerta del cliente a nivel del suelo), excepto los realizados vía urgente.
 - Para el resto de nuestros productos: Para pedidos superiores a 495 euros netos se suministrarán para la Península excepto Portugal, libres de portes (hasta la puerta del cliente a nivel del suelo), excepto los realizados vía urgente. Para pedidos inferiores a 495 euros netos, los portes serán debidos por cuenta del cliente.
4. Las mercancías viajarán por cuenta y riesgo del comprador.
5. Toda mercancía será propiedad de HERRAJES OCARIZ, S.A. hasta que no haya sido pagado el total del importe facturado.
6. **FORMAS DE PAGO:**
 - Pago anticipado mediante transferencia bancaria a nuestra cuenta.
7. **MODIFICACIÓN DE PEDIDOS:**
 - Una vez recibido por cualquier medio o forma el pedido y habiéndose pasado éste a fábrica se considerará en firme, no admitiéndose anulaciones, cambios o modificaciones de ningún tipo.
 - En el momento en el que se haya emitido el albarán de salida no se admitirán más pedidos para agruparlos en una sola expedición.
8. El cliente deberá asegurarse del perfecto estado de la mercancía antes de firmar el albarán de entrega de la agencia. A partir de dar su conformidad, el cliente se responsabiliza del estado de la mercancía y dispone de 24 horas para reclamar a la agencia cualquier desperfecto consecuencia del transporte. Si no lo ha notificado a la agencia en ese plazo, la reparación correrá a cargo del cliente.
FORMA Y PLAZOS DE RECLAMACIÓN A LA AGENCIA: de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, la reclamación por pérdida o avería de las mercancías transportadas deberá hacerse siempre por escrito, sacando fotografías del material dañado y describiendo la naturaleza de la pérdida o avería. La reclamación deberá efectuarse en el mismo momento de la entrega de la mercancía al destinatario en el caso de pérdidas o averías aparentes o manifiestas. En los casos de pérdidas o averías no aparentes o no manifiestas, el plazo máximo para efectuar reclamaciones será dentro de las 24 horas siguientes a la entrega de la mercancía. En todo caso y a efectos de las oportunas comprobaciones o peritaciones de las faltas o averías, los bultos deberán conservarse a disposición del transportista junto con su embalaje original.
9. **DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA:**
 - No atenderemos reclamaciones de mercancía una vez pasados 6 días desde la fecha de salida de la misma desde cualquiera de nuestros almacenes. Una vez transcurrido este periodo de 6 días, la entrega y la mercancía se entenderán totalmente aceptadas en todos sus términos y condiciones.
 - Cualquier devolución de mercancía (estando ésta en perfectas condiciones de uso, empaquetado, embalaje, etc.) deberá ser precedida de una solicitud y autorización de devolución dirigida por escrito indicando nº de factura, nº de albarán, etc.
 - Solamente se aceptará mercancía en fábrica que contenga debidamente identificado el CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN, que el cliente deberá solicitar previo al envío de la mercancía.
 - De proceder su devolución (siempre a porte pagado) la mercancía standard deberá estar perfectamente documentada y correctamente empaquetada para evitar el deterioro en el transporte. De no cumplirse estos requisitos, no se admitirá la devolución.
 - En toda devolución autorizada de mercancía que se encuentre en correctas condiciones técnicas y de uso y en su embalaje original, deduciremos un 25% del abono que corresponda en concepto de costos de administración, inspección, manipulación y almacenaje, importe que compensaremos en la próxima factura.
10. La empresa no se responsabiliza de los posibles daños o perjuicios que pudieran ocasionar incluso a terceros una errónea o inadecuada selección del producto, las equivocaciones o malas interpretaciones, erratas, cambios, modificaciones totales o parciales que sin previo aviso y con el objeto de una mejora continua pueden realizarse tanto de los precios como de las referencias, características técnicas o apariencia estética de sus productos contenidos en esta tarifa, catálogos correspondientes, manual de instrucciones o cualquier otro tipo de documento y en general cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten o sean de aplicación.
11. Los plazos de entrega previstos para los pedidos se dan a título meramente orientativo y las posibles demoras no darán derecho al comprador a la cancelación de la venta ni a retención ni a efectuar ningún tipo de compensación, rechazar la mercancía o reclamar daños y perjuicios en su nombre o en el de terceros.
12. Los precios de todos los productos ofertados en la tarifa vigente en cada momento y en nuestra página web (www.ocariz.es) no podrán ser publicados en ningún medio público ni privado (internet, prensa, promociones, otras tarifas, etc.) a un precio inferior al marcado en la misma sin el previo consentimiento o autorización escrita por parte de HERRAJES OCARIZ, S.A.
13. La responsabilidad de HERRAJES OCARIZ, S.A. se limita única y exclusivamente al suministro de la mercancía, es decir, NO SE HACE RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN, DEL MANTENIMIENTO, DEL POSIBLE MAL USO DE LOS EQUIPOS y de la CONSERVACIÓN y elección de un pellet que NO es, el que HERRAJES OCARIZ, S.A. RECOMIENDA (EN plus A1).
14. El cliente conoce, da por leídas, entendidas y aceptadas las presentes condiciones generales de venta comprometiéndose a cumplirlas en todos sus términos.
15. El cliente acepta y consiente que estas condiciones generales de ventas son un contrato y compromiso irrenunciable.
16. Ambas partes, con renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponderles, se someten para cualquier duda, discrepancia o interpretación que surja con relación al cumplimiento o ejecución de las presentes condiciones de venta u otros documentos de cualquier tipo emitidos por la empresa a los Juzgados y Tribunales de Vitoria.

